

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes dynamique et autonome dans vos tâches, avec un fort esprit d'initiative.
- Vous appréciez le contact avec les clients ainsi que la négociation et la conviction et démontrez une aisance à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- Vous possédez d'excellentes compétences en communication et en relation client et êtes doté forte capacité à organiser et à structurer vos tâches.

POURSUITE D'ÉTUDES

Le **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est une formation professionnalisante qui vous prépare à devenir un **acteur clé** dans la gestion et le développement d'une unité commerciale. En développant des compétences en **gestion d'équipe**, en **relation client** et en **stratégie commerciale**, vous apprendrez à optimiser les performances de votre point de vente et à contribuer activement à sa digitalisation. Après l'obtention, vous avez la possibilité de poursuivre vos études en **licence professionnelle** en commerce marketing numérique, en licence de marketing en manager opérationnel, en **Bachelor en ressources humaines** ou chef de projet, afin d'acquérir des compétences avancées en **gestion de projets** et en leadership, vous préparant à des postes de **responsabilité** dans divers secteurs.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chef de projet
- Manager d'équipe
- Chef de secteur
- Animateur des ventes
- Commercial terrain
- Assistant de gestion
- Responsable de magasin
- Animateur de réseau

INSCRIPTION

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire du Baccalauréat ou équivalent de niveau VI

COMMENT S'INSCRIRE

- Formuler le vœu souhaité
- Prendre rendez vous dans nos locaux
- Être en possession de ses documents :

Carte identité Bulletins de notes CV
Carte Vitale Lettre de motivation BAC

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Rendre le dossier d'inscription complet
- Inscription du 01 juillet au 31 décembre
- Entretien individuel, test admission et bilan
- Création de compte Linked in
- Refonte de CV et valorisation des compétences professionnelles
- Simulation d'entretien d'embauche
- Coaching stratégie de recrutement

CONTACT



👤 **Khaled AROUS**
✉ Contact@esmc-business-school.fr
☎ **06 14 88 03 63**

RYTHME ET HORAIRE DE FORMATION

- 2 Jours formation | 3 jours entreprise
- De 9h00 à 13h00 puis de 14h00 à 17h30
- Début : Lundi 16 septembre 2024
- Fin : Mardi 30 juin 2024

BTS MCO



MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Diplôme d'éducation national RNCP
38362 de niveau V



COMPÉTENCES ACQUISES

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre et négocier des produits ou services
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser et optimiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place des actions de communication commerciale
- Gérer, prévoir et budgétiser les opérations courantes
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter et former des collaborateurs
- Animer et motiver l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- S'adapter à différentes situations de communication
- Organiser et structurer un message oral
- Analyser les situations rencontrées par l'entreprise
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en utilisant des notions et méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) pour préparer une prise de décision stratégique

FORMATION

FRAIS D'ÉTUDES

- Totalement **GRATUIT** en alternance
- Rémunérant selon la tranche d'âge
- Reste à charge de 0€ pour l'entreprise

CONTENU DE LA FORMATION

E1 : Culture Générale et expression

E2 : Langue vivante étrangère

E3 : Culture économique, juridique et managériale

E41 : Développement de la relation client vente conseil

E42 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale

E5 : Gestion opérationnelle

E6 : Management de l'équipe commerciale

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES



Media AROUS

harous@esmc-business-school.fr

06 16 99 73 43

Référénte Handicap et accompagnement socio professionnel à votre écoute afin de vous offrir un aménagement en adéquation avec vos besoins.

• Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite

UN ENVIRONNEMENT ACCUEILLANT

LES MOYENS HUMAINS

- Équipe pédagogique professionnelle, expérimenté et pluridisciplinaire.

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUE

- Salles de cours équipées d'écrans digitaux interactifs.
- Manuels et livres scolaires
- Supports pédagogiques remis à l'apprenant.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Portail YPARIO pour le suivi de la performance, de l'assiduité et la consultation des emplois du temps
- Livret d'apprentissage en entreprise
- Évaluation des acquis :
 - Contrôles continus
 - BTS blanc en 1ère et 2ième année

ACCÈS

- 5 min en BUS (N°44 / 60 à partir de la gare Cergy Préfecture
- Sortie 10 de l'Autoroute A15 (Avec Parking extérieur et en souterrain)
- 20 Min à pied de la gare de Cergy - Préfecture

