



PRE-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme ou certification de niveau 4.

MODALITE ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Avoir rendu le dossier d'inscription complet.
- Période d'inscription de juillet jusqu'au 31 décembre.
- Entretien individuel, test d'admission et bilan ;
- Nous vous aidons à préparer au mieux votre candidature grâce à la refonte de CV, des méthodes de recherche d'emploi, et des simulations d'entretiens d'embauche

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.
- Contact : Mme AROUS harous@esmc-business-school.fr
- Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Cibler et prospecter et développer la clientèle
- Négocier, animer et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial

MODALITE PEDAGOGIQUE

Formation en présentiel

DUREE ET RYTHME ALTERNANCE

- Formation sur 2 ans : 1350 heures.
- 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise.

FRAIS D'ETUDE

Gratuit (pour les contrats L'apprentissage et de professionnalisation)

SUITE DE PARCOURS

- Licence professionnelle e-commerce et marketing numérique
- Licence professionnelle manager technico-commercial
- Licence professionnelle commercialisation de produits bancaire
- Licence vente, licence commerce

CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

COMPETENCE ACQUISES

- Cibler et prospecter la clientèle ;
- Négocier et accompagner la relation client ;

MODALITES D'EVALUATION

- Portail MYSCOL pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.
- Livret d'apprentissage en entreprise.
- Évaluation des acquis : contrôles continus, BTS Blanc en 1^{ère} année et 2 BTS blanc en deuxième année

LES OUTILS PEDAGOGIQUES

- Salles de cours et salle d'informatique équipées de écrans digitaux interactifs.
- Des livres scolaires
- Supports pédagogiques remis à l'apprenant.

LES MOYENS HUMAINS :

Équipe pédagogique pluridisciplinaire, expérimentée.

METIERS VISEES :

Commercial•e, Téléconseiller•e, Animateur•trice e-commerce, Animateur•trice de réseau

ACCÈS

- 5 min en bus 44/60 de la gare Cergy-Préfecture.
- Autoroute A15 (avec parking extérieur et en souterrain)
- 13 min à pied de la gare Cergy-Préfecture.



Ligne 60/44
(avenue des arpentés /
beaux soleils)



Parking gratuit

**CFA ESMC BUSINESS
SCHOOL**
12 chaussée Jules César
Osny, 95520 (4^{ème} étage)

- Organiser et animer un événement commercial ;
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale ;
- Maîtriser la relation omnicanale ;
- Animer la relation client digitale ;
- Développer la relation client en e-commerce ;
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs ;
- Développer et animer un réseau de partenaires ;
- Créer et animer un réseau de vente directe ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations ;
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture ;
- S'adapter une situation d'échange ;
- Organiser un message oral ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales ;
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
- Exposer des analyses et des propositions de ; manière cohérente et argumentée.

CONTACT

MR AROUS: Contact@esmc-business-school.fr

Tel : 0614880363

DATE DE DEBUT DE LA FORMATION

- **Le 18 septembre 2023. Les inscriptions sont ouvertes dans la limite des places disponibles jusqu'à la fin du mois de décembre**

Adresse : 12 chaussée Jules César 95520 OSNY.

Mail : contact@esmc-business-school.fr

Tél : 0614880363

Janvier 2023