

# ESMC BUSINESS SCHOOL

## MAGAZINE

EDITION JUILLET N°6

DES  
TECHNIQUES  
D'ENTRETIEN

VEILLE LEGALE ET  
REGLEMENTAIRE

Comment soumettre  
une candidature  
spontanée à un  
emploi

VEILLE  
PEDAGOGIQUE ET  
TECHNOLOGIQUE

DES APPLICATIONS POUR  
FAIRE  
DES ECONOMIES

VEILLE METIERS ET  
COMPETENCES

AUGMENTER VOTRE  
CHANCE D'ETRE  
RECRUTE(e) :  
DISCOURS  
D'ASCENCEUR

VEILLE HANDICAP

Découvrez les talents de la jeune génération avec notre magazine créé par les alternants pour notre école

# DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN POUR VOUS AIDER À DÉCROCHER L'ALTERNANCE.

- De la mise à jour de votre CV à la préparation des entretiens, il y a beaucoup de choses à gérer. Un bon CV vous ouvrira la porte, mais un entretien réussi vous décrochera l'alternance. Votre futur employeur recherche quelqu'un qui soit non seulement qualifié, mais aussi qui s'intègre bien dans la culture de l'entreprise. Même de petites choses apparemment, comme votre langage corporel, votre tenue vestimentaire et votre façon de parler, peuvent laisser une forte impression. Alors, comment pouvez-vous vous assurer de faire bonne impression ?
- Voici quelques techniques d'entretien qui vous aideront à décrocher l'emploi.

## 1. La Méthode STAR

- La méthode STAR est une excellente façon de répondre aux questions d'entretien comportementales. Cette technique est particulièrement utile pour ceux qui ont tendance à être nerveux ou décontenancés lors des entretiens.
- la méthode STAR signifie situation, tâche, action et résultat. Lorsque vous utilisez cette méthode, vous décrivez une situation spécifique dans laquelle vous étiez, la tâche que vous deviez accomplir, les actions que vous avez entreprises et le résultat de vos actions.
- Gardez cela à l'esprit lorsque votre futur employeur vous pose des questions d'entretien comportemental telles que "Parlez-moi d'une situation où vous avez dû surmonter un défi" ou "Donnez-moi un exemple d'une situation où vous avez dû travailler en équipe".

Préparez quelques réponses STAR différentes avant de vous rendre à l'entretien. La meilleure façon d'utiliser cette méthode est de décrire une situation dans laquelle on vous a confié une tâche et où le résultat a dépassé les attentes de manière quantifiable.

Par exemple, peut-être avez-vous supervisé les réseaux sociaux pour votre entreprise précédente. En utilisant la méthode STAR, vous décririez d'abord ce que votre responsable attendait de vous dans ce rôle. Ensuite, vous expliqueriez les actions que vous avez entreprises et les résultats de ces actions. Un exemple de ceci pourrait être : "J'ai augmenté l'engagement global des publications de 50%", ou "L'entreprise a gagné 10 000 abonnés sur Instagram en six mois".

Dans l'ensemble, préparer vos réponses à l'avance avec la méthode STAR vous aidera à vous sentir plus confiant et moins décontenancé lors de l'entretien, car même si ces questions sont couramment posées, elles peuvent être difficiles à répondre sur le moment.

# DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN POUR VOUS AIDER À DÉCROCHER L'EMPLOI DE VOS RÊVES.

## 2. Soyez à l'Heure

Il est important d'arriver en avance à votre entretien. Cela montre que vous êtes fiable et cela vous enlève un peu de pression, à vous et à l'intervieweur. De plus, arriver en retard ou ne pas venir du tout est un signal d'alarme majeur pour les employeurs.

Une bonne règle à suivre est d'arriver environ 15 minutes avant votre entretien prévu. Cela vous laissera le temps d'utiliser les toilettes, de vérifier votre apparence et de remplir tout formulaire nécessaire.



## 4. Préparez-vous aux Questions Courantes

Bien que vous ne puissiez pas prédire toutes les questions qui vous seront posées, il y a des questions d'entretien courantes auxquelles vous devriez être prêt à répondre. Celles-ci incluent des questions comme :

"Parlez-moi de vous."

"Quels sont vos points forts et vos points faibles ?"

"Pourquoi êtes-vous intéressé par ce poste ?"

"Où vous voyez-vous dans cinq ans ?"

Se préparer à ces questions à l'avance vous aidera à vous sentir plus confiant et moins décontenancé lors de l'entretien.

Rappelez-vous, les employeurs potentiels recherchent des qualités telles que la confiance en soi et l'assurance, il est donc important de leur montrer que vous avez ces qualités.

# DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN POUR VOUS AIDER À DÉCROCHER L'EMPLOI DE VOS RÊVES.

## 4. Soyez Confiant, mais Pas Arrogant :

Il est important de paraître confiant pendant votre entretien, mais vous ne voulez pas paraître arrogant. C'est une ligne fine à parcourir, mais une bonne façon de le penser est que vous voulez avoir confiance en vos compétences sans avoir l'air de penser que vous êtes meilleur que l'intervieweur ou l'entreprise.

Quelques indices de langage corporel qui peuvent vous aider à projeter de la confiance sont de maintenir le contact visuel, de vous asseoir droit et d'avoir une posture ouverte. Cela ne signifie pas que vous devriez être raide comme une planche, mais vous voulez éviter de croiser les bras ou de vous affaler sur votre chaise.



## 5. Posez des Questions

À la fin de la plupart des entretiens, on vous donnera l'occasion de poser des questions. C'est votre opportunité d'obtenir plus d'informations sur l'entreprise et le poste, et de montrer que vous êtes vraiment intéressé par l'opportunité.



Beaucoup font l'erreur de ne pas profiter de cette occasion et répondent timidement par "Non, je pense que c'est tout" lorsque l'on vous demande si vous avez des questions. Si vous croyez vraiment que l'entretien a couvert tout, vous pouvez poser des questions sur les prochaines étapes du processus ou sur le calendrier prévu.

# COMMENT SOUMETTRE UNE CANDIDATURE SPONTANÉE À UN EMPLOI

## 1. identifier vos entreprises préférées

- Dresser une liste des entreprises pour lesquelles vous aimeriez travailler et, après les avoir surveillées un certain temps, si aucun poste n'est ouvert, préparez-vous à leur faire une proposition spontanée.
- Assurer-vous de mener toutes les recherches en ligne nécessaires sur l'entreprise et soyez prêt à personnaliser la candidature. Certaines entreprises vous permettent de faire une candidature spontanée depuis leur page Carrière. Si c'est le cas, c'est plus simple, car vous pouvez télécharger votre CV et ajouter un message avec votre motivation.



**candidature spontanée  
sur le site de Fnac -Darty**

**APPLY NOW**

# COMMENT SOUMETTRE UNE CANDIDATURE SPONTANÉE À UN EMPLOI :

## 1. Trouvez les coordonnées du recruteur

S'il n'y a pas d'option pour postuler spontanément, il est temps de faire des recherches. Commencez par LinkedIn et recherchez les recruteurs travaillant dans cette entreprise. Une grande entreprise de mode aura différents recruteurs responsables d'un département spécifique. Si vous ne pouvez pas déterminer quel département est celui des RH sur LinkedIn, vous devez commencer par quelqu'un et ensuite contacter les autres recruteurs de l'entreprise car vous ne recevez pas de retour. Je vous ai expliqué comment identifier les adresses e-mail de tous ceux qui travaillent dans la mode, en général, la plupart utilisent le format `prenom.nom@nomdelentreprise.com`. Sur LinkedIn, vous trouvez leur nom et prénom et ainsi la première grande étape pour trouver le contact est franchie.

Si en revanche, vous voulez travailler pour une nouvelle entreprise, la meilleure personne à contacter est le fondateur lui-même, à moins que vous n'ayez vu sur LinkedIn qu'il y a quelqu'un en charge du recrutement.

## 2. Rédigez un e-mail percutant

Écrire un e-mail suffisamment efficace pour impressionner le recruteur n'est pas si simple et représente la partie la plus difficile de la candidature spontanée. Joignez le CV à l'e-mail.

Vous devez être professionnel, faire une brève description de vous-même et concise, car pour le reste vous.

Vous devez expliquer en un total d'environ 7 lignes qui vous êtes, pourquoi vous aimeriez travailler dans cette entreprise et pourquoi vous postulez spontanément, et en particulier quelles sont vos compétences et dans quel rôle ou département vous seriez une excellente ressource en fonction de vos expériences et compétences. Vous devez "vous vendre" à l'entreprise en mettant en avant vos meilleures compétences et en faisant référence à des objectifs atteints lors d'expériences précédentes, de préférence en donnant des exemples chiffrés. Si vous souhaitez postuler spontanément pour un stage, vous pouvez valoriser vos études et jouer la carte de votre désir d'acquérir de l'expérience, et dans ce cas, cela peut aider à proposer un stage même sans rémunération.



# COMMENT SOUMETTRE UNE CANDIDATURE SPONTANÉE À UN EMPLOI

Voici un exemple d'e-mail :

Cher [nom du responsable des RH],

Je m'appelle... et je suis [emploi actuel, tout juste diplômé en...]. Grâce à mes expériences précédentes où j'ai joué le rôle de... et où je me suis occupé de..., j'ai développé des compétences en... J'aimerais pouvoir contribuer avec mes compétences à votre entreprise que j'estime depuis longtemps [vous pouvez fournir des détails spécifiques sur l'entreprise pour démontrer votre connaissance et vous assurer que ce n'est pas un e-mail que vous copiez/collez pour tout le monde]

Veuillez trouver ci-joint mon CV pour plus de détails concernant mes expériences antérieures. En particulier, [cette expérience] m'a permis de...

Ce serait un privilège de pouvoir vous rencontrer afin d'évaluer mes compétences et la possibilité d'une collaboration au sein de l'entreprise.

Voici mes coordonnées [numéro de téléphone] et [e-mail], n'hésitez pas à me contacter pour plus d'informations ou pour fixer une réunion.

Cordialement,

Prénom et nom

# DES APPLICATIONS POUR FAIRE DES ECONOMIES

Des applications peuvent aider les étudiants à économiser de l'argent sur divers aspects de leur vie quotidienne, que ce soit pour les achats, la nourriture, le logement ou les déplacements.

- **Too Good To Go** : Cette application permet d'acheter des excédents alimentaires à prix réduit dans les restaurants, les cafés et les supermarchés proches de chez vous.



- **Vinted** : Une plateforme de vente et d'achat de vêtements et d'accessoires d'occasion, idéale pour économiser sur les achats vestimentaires.



- **Frichti** : Une application pour commander des repas préparés à moindre coût, ce qui peut être plus économique que manger constamment à l'extérieur.



- **BlaBlaCar** : Si vous voyagez, cette application met en relation des conducteurs qui partent en voiture avec des passagers souhaitant faire le même trajet, ce qui peut réduire considérablement les coûts de transport.



- **Studapart** : Cette plateforme aide les étudiants à trouver des logements abordables et à partager des colocations.



**UNiDAYS** : L'application offre des réductions et des offres spéciales aux étudiants pour diverses marques et services.



# DES APPLICATIONS POUR FAIRE DES ECONOMIES

- **Pretto** : Si vous envisagez d'acheter un logement à l'avenir, cette application peut vous aider à trouver le meilleur taux de prêt immobilier.



- **Rakuten** : permet d'acheter et de vendre des produits neufs et d'occasion, tout en gagnant des points de fidélité.



- **Veepee** : Une application de ventes privées qui propose des réductions sur une variété de produits, allant de la mode aux voyages.

**SPECIAL  
OFFER**

- **BlaBlaLines** : Une extension de BlaBlaCar spécifiquement pour les trajets domicile-travail, ce qui peut réduire considérablement les frais de déplacement.



- **Back Market** : Spécialisée dans l'électronique reconditionnée, cette application offre des produits électroniques tels que smartphones, ordinateurs portables et autres à des prix réduits.



- **Facebook Marketplace** : Une plateforme où les utilisateurs peuvent acheter et vendre des articles d'occasion localement, directement depuis leur compte Facebook.



- **Seloger Neuf & Ancien** : Pour l'achat de biens immobiliers neufs ou anciens.



- **CDiscount Occasion** : Une extension de CDiscount, cette application propose des produits d'occasion dans diverses catégories.



# AUGMENTER VOTRE CHANCE D'ETRE RECRUTE(E) : DISCOURS D'ASCENCEUR

Un discours d'ascenseur pour un alternant est une présentation brève et percutante de vous-même, de vos compétences et de vos objectifs professionnels, conçue pour être livrée en l'espace de quelques minutes, soit le temps qu'il faudrait pour faire un trajet en ascenseur. L'objectif principal est de captiver rapidement l'attention de l'interlocuteur et de créer une impression positive mémorable.



**Question ouverte**  
Afin de lancer la conversation pose une question ouverte



**Info sur l'entreprise**  
Mentionne une information sur l'entreprise qui t'interpelle



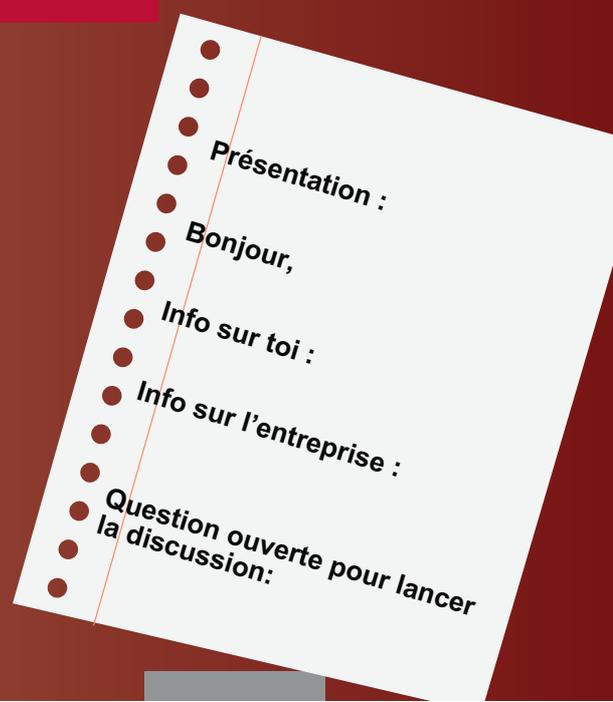
## Info sur toi

Fournis à l'employeur une information intéressante sur toi qui est en lien avec ton objectif.



## Présentation

Tu te présentes en précisant ton statut



# AUGMENTER VOTRE CHANCE D'ETRE RECRUTE(E) : DISCOURS D'ASCENCEUR

Voici les principes fondamentaux qui font un discours d'ascenseur percutant :

- **Se présenter, dire ce que l'on fait et comment on le fait** : Il n'y a pas moyen d'échapper à cette partie. Dites votre nom, dites ce que vous étudiez et quelle expérience pertinente vous avez. Mais ne vous arrêtez pas là. Au lieu de simplement détailler ce que vous faites, mettez l'accent sur la manière dont vous le faites et ce qui vous intéresse particulièrement.
- **Ajouter des détails captivants vous concernant** Mentionnez quelque chose qui vous rend unique. Cela peut être une anecdote rapide sur la manière dont vous avez choisi votre domaine d'études, une découverte intéressante que vous avez faite récemment et qui pourrait être pertinente pour la personne à qui vous parlez, ou un problème lié à votre secteur d'activité qu'ils comprendront immédiatement.
- **Fournir des exemples de vos réalisations passées** Si vous avez effectué des stages ou des expériences de travail à temps partiel dans votre secteur, parlez de ce que vous avez appris, des compétences que vous avez développées et des résultats que vous avez contribué à obtenir. De cette manière, vous vous présentez comme un atout potentiel pour une organisation ou un bon partenaire pour une collaboration, si vous vous adressez à un pair.
- **Utiliser la fin de votre discours comme point de départ pour la conversation** À la fin de votre discours, posez une question. Selon la situation, cela peut être une invitation à discuter davantage de la manière dont vous pourriez les aider, leur demander de partager certaines de leurs connaissances avec vous, demander quels sont leurs défis professionnels et comment ils les abordent, ou même simplement leur demander ce qu'ils font !

Regardons deux exemples différents de discours d'ascenseur pour étudiants dans différentes situations et scénarios.

Comment et quand utiliser votre discours d'ascenseur

D'accord, assez de théorie. Maintenant, que faut-il faire ?

- **Peaufinez votre ébauche** Si vous avez compris l'essentiel, commencez à rédiger votre discours d'ascenseur. Le premier brouillon est rarement le meilleur.
- **Entraînez-vous** Une fois que vous avez un discours de 30 à 60 secondes bien construit, entraînez-vous à le prononcer devant un miroir.
- **Simulez** Ensuite, si vous avez des amis fiables qui ne sont pas contre un peu de jeu de rôle (et qui ne se moqueront pas de vous), simulez le discours d'ascenseur dans le cadre d'une conversation interactive.



# AUGMENTER VOTRE CHANCE D'ETRE RECRUTE(E) : DISCOURS D'ASCENCEUR

**Exemple 1 :** Bonjour, je m'appelle Yanis. Je suis récemment diplômée du lycée ... avec un baccalauréat en ..... En tant qu'écrivain amateur sur linkedin, je crois fermement en la puissance du récit créatif. J'ai découvert que les campagnes de marketing axées sur une narration étaient jusqu'à 55 % plus mémorables que celles basées sur la promotion des avantages. "Les caractéristiques disent, les avantages vendent ?" Peut-être. Mais les histoires vendent encore mieux. J'adorerais mettre en pratique mes compétences en narration pour le marketing en tant que stagiaire en BTS NDRC afin de contribuer à votre croissance. Pourriez-vous m'en dire plus sur les défis actuels que vous rencontrez dans la création de contenu numérique ?

**Exemple 2 :** Je m'appelle Victor et je suis passionné de programmation depuis l'âge de 11 ans, lorsque mon père m'a montré comment écrire un algorithme de base. J'étais tout simplement émerveillé de voir que je pouvais réaliser ce genre de choses avec un ordinateur, alors j'ai commencé à suivre cette passion qui m'a conduit à étudier l'informatique, où je suis en deuxième année. Récemment, j'ai beaucoup lu sur le développement d'applications mobiles de santé et j'ai été étonné de lire votre récente étude de cas sur l'application TeleHealth. Auriez-vous le temps de m'en dire un peu plus sur le processus de développement ?



# VEILLE LEGALE ET REGLEMENTAIRE (Ind. 23)

## Recommandations de France compétences sur la baisse des niveaux de prise en charge (NPEC)

**NEW**

France compétences annonce ses recommandations et la baisse de 5% en septembre

Le représentant général pour l'emploi et la formation professionnelle avait précédemment annoncé la continuation de la diminution des Niveaux de Prise en Charge des Contrats (NPEC) d'apprentissage en septembre 2023. Cette réduction a été confirmée par France Compétences, en accord avec le calendrier établi lors de sa réunion du conseil d'administration tenue le 10 juillet 2023.



Le conseil d'administration de France compétences a reconfirmé le maintien du calendrier d'application ainsi que la réduction des Niveaux de Prise en Charge (NPEC).

Cette étape fait suite à deux reports précédents (en avril et juillet 2023) de la procédure de révision annoncée en septembre 2022. L'objectif initial était de parvenir à une réduction totale de 10% des NPEC. La première étape avait déjà enregistré une baisse de 2,7%.

Pour la seconde étape en juillet, une réduction moyenne de 5% est attendue, engendrant des économies budgétaires estimées à 540 millions d'euros.

Ces recommandations ont été soumises aux membres du conseil d'administration pour un vote qui doit avoir lieu au plus tard le 17 juillet. En cas d'approbation, la mise en œuvre des NPEC serait maintenue pour septembre 2023.

France compétences a élaboré ces recommandations en prenant en compte les coûts moyens observés en 2021 et en ajustant ces données en fonction de l'inflation, y compris pour les années 2022 et 2023.

# VEILLE PEDAGOGIQUE ET TECHNOLOGIQUE

## (indicateur 25 qualiopi)

**NEW**

**Claire Doz a préparé un padlet complet sur le thème : IA outil d'enseignement / IA objet d'enseignement.**

Le padlet regroupe différentes ressources classées par thématiques pour faciliter votre exploration de l'IA dans l'éducation.

### IA pour se documenter

- L'IA peut être utilisée comme un outil puissant pour faciliter la recherche et l'accès à l'information.
- Découvrez les ressources et les outils disponibles pour améliorer votre processus de recherche documentaire grâce à l'

### IA pour apprendre une langue

- L'IA peut également être utilisée pour l'apprentissage des langues.
- Explorez les différentes applications et plateformes qui utilisent l'IA pour vous aider à améliorer vos compétences linguistiques.

### IA pour écrire

- L'IA peut être utilisée pour améliorer les compétences en écriture.
- Découvrez comment l'IA peut vous aider à générer du contenu, corriger vos erreurs grammaticales et améliorer votre style d'écriture.

### IA pour lire

- L'IA peut être utilisée pour faciliter la lecture et la compréhension de textes.
- Explorez les outils et les ressources qui utilisent l'IA pour vous aider à analyser et à comprendre des textes plus efficacement

### IA pour dire/présenter

- L'IA peut être utilisée pour améliorer les compétences en communication orale et en présentation.
- Découvrez les ressources et les outils qui utilisent l'IA pour vous aider à améliorer votre diction, votre prononciation et votre compétence en présentation.

### IA pour générer ou animer une image / créer une vidéo

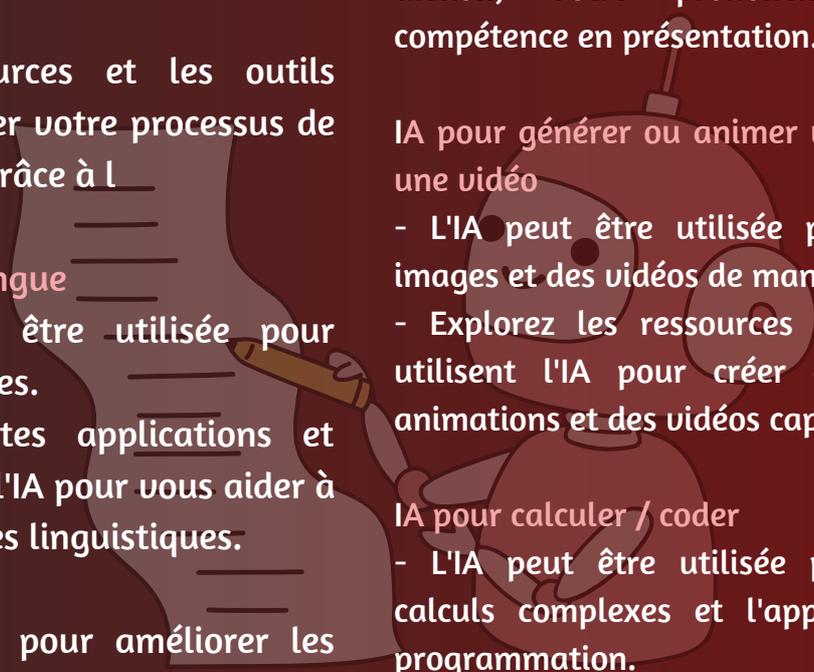
- L'IA peut être utilisée pour générer des images et des vidéos de manière créative.
- Explorez les ressources et les outils qui utilisent l'IA pour créer des images, des animations et des vidéos captivantes.

### IA pour calculer / coder

- L'IA peut être utilisée pour faciliter les calculs complexes et l'apprentissage de la programmation.
- Découvrez les ressources et les outils qui utilisent l'IA pour vous aider à résoudre des problèmes mathématiques et à apprendre la programmation.

### IA Assistant Personnel

- L'IA peut jouer le rôle d'un assistant personnel dans le processus d'apprentissage.



# Veille METIERS ET COMPETENCES (Ind. 24) :: Tout savoir sur les métiers du numérique

**NEW**

L'Observatoire de la GEN a organisé les métiers du numérique en six familles.

La Grande Ecole du Numérique a créé une cartographie des métiers du numérique, dont les métiers sont répartis en 6 famille. Voir le tableau ci-dessous.



# VEILLE HANDICAP (INDICATEUR 26 QUALIOPI)

**NEW**

## Veille Handicap et Inclusion (Ind. 26) - Actualisation du guide pratique pour les Référents Handicap

La nouvelle édition actualisée du Guide du Référent Handicap, publiée par la Conférence des Grandes Écoles (CGE), comprend des fiches pratiques, des sources bibliographiques, une liste de partenaires disponibles et des exemples concrets relatifs aux adaptations des épreuves.

### Contenu du guide:

- Fiches pratiques pour une meilleure compréhension des enjeux liés au handicap
- Références bibliographiques pour approfondir vos connaissances
- Liste de partenaires mobilisables pour bénéficier d'un réseau d'experts
- Cas pratiques sur les aménagements des épreuves pour une mise en application concrète



[Le guide pratique pour les référents handicap.](#)

CLICK



CFA DES MÉTIERS DU COMMERCE, DU DIGITAL ET DE LA COMPTABILITÉ

APPRENEZ DANS UN  
ENVIRONNEMENT  
STIMULANT ET AMICAL,  
OÙ VOTRE RÉUSSITE EST  
NOTRE PRIORITÉ  
ABSOLUE, CHEZ NOUS À  
L'ESMC !

## NOS FORMATIONS BTS

MANAGEMENT ET VENTE

MCO : MANAGEMENT COMMERCIAL  
OPÉRATIONNEL

SAM : SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIAL  
NDRC : NÉGOCIATION & DIGITALISATION  
DE LA RELATION CLIENT

COMPTABLE

CG : COMPTABILITÉ & GESTION

JURIDIQUE & IMMOBILIER

CJN : COLLABORATEUR JURISTE &  
NOTARIAL

PI : PROFESSION IMMOBILIÈRE



12 CHAUSSÉE JULES CÉSAR  
95520 OSNY  
4ÈME ÉTAGE À DROITE



06 14 88 03 63



CONTACT@ESMC-BUSINESS-SCHOOL.FR

