



PRE-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme ou certification de niveau 4.

MODALITE ET DÉLAI D'ACCÈS

- Avoir rendu le dossier d'inscription complet.
- Période d'inscription de juillet jusqu'au 31 décembre.
- Entretien individuel, test d'admission et bilan ;
- Nous vous aidons à préparer au mieux votre candidature grâce à la refonte de CV, des méthodes de recherche d'emploi, et des simulations d'entretiens d'embauche.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.
- Contact : Mme AROUS harous@esmc-business-school.fr
- Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Développer une relation client
- Animer, dynamiser et vendre une offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager une équipe commerciale

MODALITE PEDAGOGIQUE

Formation en présentiel

DUREE ET RYTHME ALTERNANCE

- Formation sur 2 ans : 1350 heures.
- 2 jours au CFA et 3 jours en entreprise.

FRAIS D'ETUDE

Gratuit (pour les contrats L'apprentissage et de professionnalisation)

SUITE DE PARCOURS

- Licence professionnelle Marketing : Manager opérationnel.
- Licence professionnelle Management des points de vente.
- Licence professionnelle Distribution. Bachelor commerce, Bachelor e-commerce

CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation une offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management d'une équipe commerciale

DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

MODALITES D'EVALUATION

- Portail MYSCOL pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.
- Livret d'apprentissage en entreprise.
- Évaluation des acquis : contrôles continus, Bts Blanc en 1^{ère} année et 2 bts blanc en deuxième année

LES OUTILS PEDAGOGIQUES

- Salles de cours et salle d'informatique équipées de écrans digitaux interactifs.
- Des livres scolaires
- Supports pédagogiques remis à l'apprenant.

LES MOYENS HUMAINS :

Équipe pédagogique pluridisciplinaire, expérimentée.

METIERS VISEES :

Commercial•e, Téléconseiller•e, Animateur•trice e-commerce, Animateur•trice de réseau

ACCÈS

- 5 min en bus 44/60 de la gare Cergy-Préfecture.
- Autoroute A15 (avec parking extérieur et en souterrain)
- 13 min à pied de la gare Cergy-Préfecture.



 Ligne 60/44
(avenue des arpens / beaux soleils))


Parking gratuit

CFA ESMC BUSINESS SCHOOL
12 chaussée Jules César
Osny, 95520 (4^{ème} étage)

CONTACT

MR AROUS

Mail : Contact@esmc-business-school.fr

Tel : 0614880363

DATE DE DEBUT DE LA FORMATION

Le 18 septembre 2023. Les inscriptions sont ouvertes dans la limite des places disponibles jusqu'à la fin du mois de décembre.

COMPETENCE ACQUISES

- Assurer la veille informationnelle ;
- Réaliser des études commerciales ;
- Vendre ;
- Animer et dynamiser l'offre commerciale ;
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services ;
- Organiser l'espace commercial ;
- Développer les performances de l'espace commercial ;
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale ;
- Gérer les opérations courantes ;
- Prévoir et budgétiser l'activité ;
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs ;
- Animer l'équipe commerciale ;
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations ;
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture ;
- S'adapter à une situation de communication ;
- Organiser un message oral ;
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ;
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales ;
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique.

Adresse : 12 chaussée Jules César 95520 OSNY.

Janvier 2023

Mail : contact@esmc-business-school.fr

Tél : 0614880363